**教 情 通 报**

2019-2020学年第1学期第八期

重庆交通职业学院2019-2020-1期学生满意度调查数据如下：

**2019-2020（1）期学生满意度调查基本情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **学院** | **学生总人数** | **问卷调查人数** | **抽样百分比** | **总票数** | **有效票** | **无效票** |
|
|
| **1** | **交运学院** | **1304** | **243** | **18.63%** | **3402** | **3402** | **0** |
| **2** | **路桥与建筑学院** | **2439** | **300** | **12.30%** | **4200** | **4200** | **0** |
| **3** | **轨道学院** | **1006** | **91** | **9.04%** | **1274** | **1274** | **0** |
| **4** | **商学院** | **549** | **140** | **25.55%** | **1960** | **1960** | **0** |
| **5** | **大数据学院** | **647** | **169** | **26.12%** | **2366** | **2366** | **0** |
| **6** | **智能制造与汽车学院** | **2213** | **319** | **14.41%** | **4466** | **4466** | **0** |
| **7** | **公共事业管理学院** | **238** | **33** | **13.86%** | **462** | **462** | **0** |
| **总计** | **8396** | **1295** | **15.42%** | **18130** | **18130** | **0** |

**全校2019-2020（1）期学生满意度票数百分比**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标** | **教学服务质量** | **教师教学质量** |
| **选项** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** |
| **票数** | **110** | **219** | **1240** | **2465** | **2441** | **82** | **217** | **1792** | **4881** | **4683** |
| **百分比** | **1.69%** | **3.38%** | **19.15%** | **38.06%** | **37.69%** | **0.70%** | **1.86%** | **15.37%** | **41.87%** | **40.18%** |
| **交运学院2019-2020（1）期学生满意度票数百分比** |
| **指标** | **教学服务质量** | **教师教学质量** |
| **选项** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** |
| **票数** | **50** | **89** | **287** | **463** | **326** | **39** | **94** | **451** | **923** | **680** |
| **百分比** | **4.11%** | **7.32%** | **23.62%** | **38.10%** | **26.83%** | **1.78%** | **4.29%** | **20.62%** | **42.20%** | **31.09%** |
| **路桥与建筑学院2019-2020（1）期学生满意度票数百分比** |
| **指标** | **教学服务质量** | **教师教学质量** |
| **选项** | **极不满意** |  **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** |
| **票数** | **33** | **38** | **245** | **574** | **610** | **17** | **50** | **348** | **1117** | **1168** |
| **百分比** | **2.22%** | **2.50%** | **16.33%** | **38.26%** | **40.66%** | **0.62%** | **1.85%** | **12.88%** | **44.68%** | **46.72%** |
| **轨道学院2019-2020（1）期学生满意度票数百分比** |
| **指标** | **教学服务质量** | **教师教学质量** |
| **选项** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** |
| **票数** | **3** | **11** | **85** | **197** | **159** | **3** | **12** | **106** | **413** | **285** |
| **百分比** | **0.65%** | **2.41%** | **18.68%** | **43.29%** | **34.94%** | **0.36%** | **1.46%** | **12.94%** | **50.42%** | **34.79%** |
| **商学院2019-2020（1）期学生满意度票数百分比** |
| **指标** | **教学服务质量** | **教师教学质量** |
| **选项** | **极不满意** |  **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** |
| **票数** | **13** | **22** | **157** | **277** | **231** | **7** | **20** | **217** | **585** | **431** |
| **百分比** | **1.85%** | **3.14%** | **22.42%** | **39.57%** | **33.00%** | **1.00%** | **2.84%** | **17.20%** | **46.41%** | **34.20%** |
|  **大数据学院2019-2020（1）期学生满意度票数百分比** |
| **指标** | **教学服务质量** | **教师教学质量** |
| **选项** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** |
| **票数** | **4** | **21** | **150** | **340** | **330** | **0** | **2** | **211** | **675** | **633** |
| **百分比** | **0.47%** | **2.48%** | **17.75%** | **40.23%** | **39.05%** | **0.00%** | **0.13%** | **13.95%** | **44.37%** | **41.61%** |
|  **智能制造与汽车学院2019-2020（1）期学生满意度票数百分比** |
| **指标** | **教学服务质量** | **教师教学质量** |
| **选项** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** |
| **票数** | **7** | **34** | **295** | **537** | **722** | **14** | **35** | **432** | **1033** | **1357** |
| **百分比** | **0.43%** | **2.13%** | **18.49%** | **33.66%** | **45.26%** | **0.48%** | **1.21%** | **15.04%** | **35.98%** | **47.26%** |
| **公共事业管理学院2019-2020（1）期学生满意度票数百分比** |
| **指标** | **教学服务质量** | **教师教学质量** |
| **选项** | **极不满意** |  **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** | **极不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** |
| **票数** | **0** | **4** | **21** | **77** | **63** | **2** | **4** | **27** | **135** | **129** |
| **百分比** | **0.00%** | **2.42%** | **12.72%** | **46.66%** | **38.18%** | **0.67%** | **1.34%** | **9.09%** | **45.45%** | **43.43%** |

满意度调查在一定程度上反映了学生对学校教学服务质量和教师教学质量的评价和期望，希望各学院关注满意度调查结果，仔细查找问题原因寻求改进对策，以我校优质校建设为契机，着力提高教学服务质量和教师教学质量，打造高水平双师型队伍，为提升学校总体教学质量和服务质量打下基础。

教学督导室

2019.12.25